



**BLAUWDRIUK | MET ENERGIE ACHTER DE VOORDEUR | JULI 2022**

## **WONEN LIMBURG - MET ENERGIE ACHTER DE VOORDEUR**

Wonen Limburg is de woningcorporatie die niet de stenen, maar juist de mensen centraal stelt. Met onze projecten en samenwerkingsverbanden maken wij in Limburg al jaren het verschil. Het welzijn van onze huurders staat hoog op onze agenda. Goed, veilig en betaalbaar kunnen wonen in een leefbare omgeving, dat verdient iedereen. Een plek die je 'Thuis' kunt noemen. De grote vragen van deze tijd hebben grote en vooral duidelijke antwoorden nodig. Om focus te hebben richten wij ons de komende jaren op 3 thema's. Een daarvan is duurzaamheid.

Een duurzame samenleving betekent voor Wonen Limburg dat we nu en in de toekomst het samen fijn hebben in onze wijken. Maar ontwikkelingen in onze samenleving zetten dit 'fijne leven' flink onder druk. Zowat iedereen in ons land wordt op dit moment geconfronteerd met stijgende kosten waardoor armoede een steeds groter wordend probleem is. Een bredere vorm van armoede ligt op de loer, waaronder energiearmoede een acute. En hoewel veel huizen op dit moment energetisch voldoende van kwaliteit zijn, is het inkomen van de bewoners laag en haar energielasten hoog. (Energiearmoede heeft dus niet altijd met inkomensarmoede te maken.)

Statistieken zijn natuurlijk belangrijk, maar het daadwerkelijke probleem van energiearmoede is veel groter dan de cijfers op dit moment kunnen laten zien. Feit is dat meer dan een half miljoen huishoudens op dit moment in (verborgen) energiearmoede leven. En dat zullen er de komende periode alleen nog maar meer worden. En dat is in een welvarend land zoals Nederland simpelweg onacceptabel.

Wonen Limburg heeft al een poosje haar eigen energiecoaches. Dit zijn meestal vrijwilligers met een brede achtergrond en middels onze eigen opleiding wordt hen de juiste kennis bijgebracht over energie. Zij kunnen door middel van een huisbezoek onze huurders uitleg geven over hun energierekening en ondersteuning bieden bij het verlagen van de energiekosten. Meestal betreffen het energiekosten die de huurders direct zelf kunnen beïnvloeden. Ook kleine aanpassingen zoals energiezuinige lampen, tochtstrippen en dergelijke, worden onder de aandacht gebracht en wanneer gewenst aangebracht. Onze coaches komen dus laagdrempelig achter de voordeur. Mocht blijken dat er andere zaken spelen die acuut opgepakt dienen te worden, dan worden onze sociale ketenpartners ingeseind. Het energietraject staat dan even on hold. Ons coachingstraject maakt onderdeel uit van onze brede aanpak om (stille)armoede tegen te gaan.

We weten dat een transitie niet over gebaande paden gaat, het is voor iedereen een ontdekkingstocht. Onze opgedane kennis en expertise zetten we daarom graag in om onze partners verder op weg te helpen. We omarmen de complexiteit van de energietransitie en zoeken actief de samenwerking op met onze gemeentes en vervullen wanneer nodig de trekkersrol. We gaan gezamenlijk het proces in waarbij onze wijken/gebouwen als (pilot)trajecten worden ingezet. Naast onze eigen kennis en ervaring laten we ons ook graag inspireren door goede voorbeelden uit het land.



## Routekaart/Blauwdruk voor gemeenten

### Met energie achter de voordeur

Samen met **maatschappelijke organisaties** en de **ketenpartners** wordt per wijk bepaald wat de routing/strategie/natuurlijk moment kan zijn om achter de voordeur te komen (wijkinfo middels ketenpartners, TNO-rapport (Provincie Limburg), deskresearch WL en de WL buurtprofielen).

Flyers, mails en kraampjes hebben in sommige wijken resultaat maar in andere totaal niet. (Denk bijv. ook aan laaggeletterdheid in wijken). Dan is deur aan deur de beste optie. Uit onderzoek is gebleken dat in bepaalde wijken vouchers en energieboxen niet werken. Ook het 'gewoon' geld storten om bijv. de energierekening te betalen, is geen verstandige keus. Mensen zullen geneigd zijn dit geld in te zetten voor andere zaken.

Bepaalde doelgroepen zullen het gehele traject bij de hand genomen dienen te worden. Een ontzorgingstraject zoals 'Met energie achter de voordeur', kan dan opgestart worden. Mensen onder bewind krijgen extra aandacht omdat ze geen inzicht hebben in hun rekeningen (moeilijke doelgroep om te verleiden).

**Financiële (subsidie)regelingen** vanuit de gemeente/regio worden ingezet voor een (langdurig) energie(armoede)traject en de begeleiding en opleiding van de coaches. WL kan ingezet worden bij het vormgeven van het traject en het opleidingstraject. (WL heeft haar eigen opleidingstraject voor haar eigen energiecoaches). In gezamenlijkheid kunnen pilotwijken/trajecten opgestart.



### Energie Coach

Kerncompetentie: sociaal-maatschappelijk  
Het technische deel wordt in het leertraject onderwezen.

Kandidaten kunnen bijv. uit de kaartenbakken komen, de wijk maar bijv. ook junior energiecoaches. Werven kan bijv. samen met de gemeente, WL talentenmakelaar, UWV, scholen enz.



### Stap 1

Achter de voordeur komen en bepalen wat de situatie is.

Signaalkaarten zoals De Niet Pluis Kaart van WL kunnen activer ingezet worden in de vraagmethodiek.



### Stap 2

Problematieken achter de voordeur? Eerst deze afhandelen dan pas door naar het besparings-/bewustzijnstraject.

Sociaalmaatschappelijke ketenpartners zijn op de hoogte van het energieproject en staan stand-by.





### Stap 3

Besparings-/bewustzijnstraject: uitleg energierekening en tips/toepassing van eenvoudige energiebesparende maatregelen (mensen in de schuldsanering zien/ontvangen hun rekeningen niet. Een moeilijke doelgroep dus om te verleiden). Coach schakelt wanneer nodig klusteam in.



### Stap 4

Kleine energiezuinige aanpassingen, denk aan tochtstrips, energiezuinige lampen en folie achter de verwarming, worden door het gemeentelijke **klusteam** -met klusbus- aangebracht. (In noord en midden Limburg gaat het Klusteam waarschijnlijk opgepakt worden door RESNML)

Het Klusteam kan bijv. bestaan uit jongeren die deel uitmaken van Leerwerktrajecten/programma's bij partners die gevestigd zijn in de gemeente.



### Stap 5

**Opvolgtraject** (tegen de tijd dat de jaarrekening komt, kunnen mensen wederom financieel in de problemen komen omdat ze hun maandelijkse bijdrage toch te laag hebben gehouden).

Een **witgoedactie** vanuit de gemeente (samen met de corporaties) zou ook opgestart kunnen worden. **Energie-slurpende apparaten eruit, energie-zuinige erin.**



### Stap 6

Langere inzet van coaches: De energietransitie is te groot en complex om afhankelijk te zijn van alleen maar vrijwilligers. Het zou mooi zijn wanneer deze functie (in de toekomst) omgezet kan worden naar een reguliere baan. Het inzetten van coaches kan eventueel ook regionaal opgepakt worden. Zo worden in NML de lokale coaches onder regie van de gemeente vaak opgeleid in samenwerking met het Duurzaam Bouwloket.

### Tip

De voorzieningenwijzer is een slimme applicatie die alle gemeentelijke, regionale en landelijke regelingen en toeslagen in beeld brengt. Meer weten? Kijk voor info op:

[De aanpak | De VoorzieningenWijzer](#)